

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DLGS 196/03

illycaffè S.p.A. (di seguito denominata anche "la Società" o "illycaffè") con la presente informativa Le comunica (stando Lei per procedere all'acquisto e definendola pertanto in seguito anche quale "utente" o "interessato") le finalità e modalità di trattamento dei dati di cui sarà in possesso. La invitiamo a visionare la presente informativa, ricordando inoltre di prendere sempre visione anche della apposita policy privacy del sito www.illyshop.com. Si rammenta che dovrà indicare solo Suoi dati (salvo quanto specificato in seguito al punto 4 lett. F e G della presente informativa).

1. I dati saranno trattati e conservati da illycaffè in conformità a tutte le normative vigenti.
2. I dati potranno essere trattati da illycaffè sia in modalità cartacea, manuale che in modalità informatica e telematica, mediante sistemi di protezione atti alla tutela della riservatezza. I dati saranno trattati da illycaffè (trattando i soli dati necessari al perseguimento di ogni singola finalità):
 - A. al fine di eseguire obblighi derivanti dal contratto di acquisto e quindi anche per finalità amministrative e contabili e per la gestione dell'ordine. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito si rinvia anche a quanto contenuto nella sezione pagamenti del sito.
 - B. per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto di illycaffè in sede giudiziaria.
 - C. al fine di invio di materiale pubblicitario/informativo e/o di vendita diretta di prodotti-servizi di illycaffè e dei suoi partner, da parte di illycaffè e dei suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) e/o per effettuare comunicazioni commerciali sempre da parte di illycaffè e dei suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) su prodotti-servizi di illycaffè e dei suoi partner; il tutto ai recapiti telefonici (e quindi anche attraverso SMS/MMS) e postali (ivi incluso l'indirizzo di posta elettronica) dell'utente indicati nel form di acquisto, anche ad esempio attraverso le news letter periodiche inviate su posta elettronica. Qualora l'utente desideri solo ricevere le news letter via posta elettronica, può non acconsentire alle finalità di tale punto (per il quale comunque il consenso e il conferimento sono sempre liberi e facoltativi) e iscriversi direttamente al servizio newsletters e-mail nell'apposita sezione del sito www.illyshop.com. Si rammenta che l'invio di e-mail e SMS/MMS potrà avvenire anche in maniera elettronica con l'ausilio di strumenti automatizzati. Per le finalità indicate in tale punto dell'informativa (punto 2 lett. C della presente informativa) i dati (relativi a recapiti, ivi inclusi dati telefonici e e-mail, al nome e al cognome) potranno essere comunicati (oltre che ai soggetti indicati al punto 3 della presente informativa), qualora Lei abbia acconsentito al trattamento per le finalità di cui al punto 2 lett. C della presente informativa ai partner di illycaffè (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) che potranno trattare i dati (gli stessi conferiti a illycaffè) in qualità di autonomi titolari, per le stesse attività e finalità indicate al punto 2 lett. C della presente informativa, relativamente a loro iniziative e prodotti. I partner indicati, il cui elenco è disponibile su richiesta al Responsabile del Trattamento dei dati di cui al punto 7, Le forniranno comunque apposita informativa ai sensi del loro diritto al momento della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Il consenso al trattamento e il conferimento per tali finalità (sia a illycaffè che ai partner sopra indicati) sono assolutamente facoltativi e l'utente potrà acquistare, registrarsi e eventualmente essere soggetto anche alle attività indicate al punto 2 lett. D della presente informativa, anche senza acconsentire al trattamento per tali finalità. Unica conseguenza del mancato conferimento e consenso sarà pertanto quella che l'utente non sarà soggetto alle attività indicate in tale punto (punto 2 lett. C della presente informativa).
 - D. al fine di creare, in base alle informazioni relative all'utente in possesso di illycaffè, un profilo dell'utente (profilazione) comprensivo dello studio su abitudini e scelte di consumo derivante anche dall'analisi delle scelte dei prodotti, volto a svolgere attività specifiche di marketing, promozione, vendita diretta e comunicazioni commerciali di illycaffè e dei suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea), conformemente alle esigenze specifiche dell'utente stesso emerse dalla profilazione e volto ad analizzare le scelte e abitudini di consumo di clienti di prodotti illycaffè. Tali attività potranno essere svolte sia da illycaffè che dai partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea). Il trattamento per tale finalità avverrà anche in banche dati in forma automatizzata e in seguito ad apposita notifica all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali consultabile sul sito www.garanteprivacy.it. Potrà essere creato sia un profilo del singolo utente che di classi omogenee di utenti. Potranno essere inoltre eventualmente effettuati associati e raffronto di dati anche provenienti da diverse banche dati dei partner di illycaffè (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea). I dati potranno essere comunicati da illycaffè per le attività e finalità di cui al presente punto 2 lett. D della presente informativa (sempre che l'interessato abbia acconsentito al trattamento per tali finalità elencate al punto 2 lett. D della presente informativa) ai suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) perché tali partner possano trattare i dati (gli stessi conferiti a illycaffè) in qualità di autonomi titolari per le stesse finalità indicate in tale punto, creando pertanto o utilizzando il profilo dell'utente per effettuare iniziative mirate (in base ai dati di profilazione) su loro promozioni e prodotti e/o per

analizzare le scelte e abitudini di consumo di clienti dei prodotti illycaffè e dei suoi partner. Potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 lett. D della presente informativa, i dati relativi al profilo utente (quelli conferiti eventualmente a illycaffè) e quindi anche i dati relativi ai prodotti acquistati. Non verranno effettuate per tali finalità altre comunicazioni. I partner indicati, il cui elenco è disponibile su richiesta al Responsabile del Trattamento dei dati di cui al punto 7, Le forniranno comunque apposita informativa ai sensi del loro diritto, al momento della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Le attività di marketing, promozione, comunicazione commerciale e vendita diretta verranno svolte solo se l'utente abbia acconsentito al trattamento per le finalità elencate al punto 2 lett. C della presente informativa. Come per le finalità di cui al punto 2 lett. C della presente informativa, il consenso e il conferimento dei dati sia a illycaffè che ai suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) per tale finalità (punto 2 lett. D della presente informativa) sono assolutamente facoltativi. Se l'utente non acconsente al trattamento per tali finalità (punto 2 lett. C e 2 lett. D della presente informativa) e non conferisce i dati (conferimento assolutamente facoltativo), può pertanto comunque acquistare. Unica conseguenza del mancato conferimento e consenso sarà pertanto quella che l'utente non sarà soggetto alle attività indicate in tale punto (punto 2 lett. D della presente informativa).

Si rammenta che per le finalità di cui al presente punto 2 lett. A e B della presente informativa, il trattamento può essere effettuato senza il consenso al trattamento e ciò ai sensi dell'art 24 lettera a, b, f del D.lgs 196/03. Pertanto tale consenso non è richiesto.

3. I dati potranno essere comunicati da illycaffè per le finalità di cui al punto 2 A della presente informativa (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il perseguimento di tali finalità) sia in Italia che all'estero a: banche per i pagamenti dovuti, vettori e spedizionieri, distributori, società a cui potrebbero essere ceduti i contratti conformemente a quanto previsto dal contratto di acquisto (anche società estere). Per le finalità di cui al punto 2 lett. A e B della presente informativa i dati potranno essere comunicati in Italia e all'estero (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il perseguimento di tali finalità) da illycaffè ad autorità giudiziarie, di polizia tributaria e di pubblica sicurezza e a enti pubblici qualora sussista un obbligo a tale comunicazione non che a studi legali e consulenti legali. Per le finalità di cui al punto 2 lett. C della presente informativa, i dati potranno essere comunicati da illycaffè (oltre a quanto specificato al punto 2 lett. C della presente informativa) a vettori e spedizionieri (anche all'estero) per la consegna di eventuale materiale. Per quanto attiene alle finalità di cui al punto 2 lett. D della presente informativa, si rimanda a quanto scritto nel punto stesso. illycaffè si premurerà di comunicare ai terzi le finalità per cui i dati sono stati conferiti e comunicati loro. Potranno avere conoscenza dei dati, trattando i soli dati necessari allo svolgimento della loro mansione e compiendo su di essi le sole operazioni necessarie allo svolgimento della mansione stessa e sempre se necessario a perseguire le finalità indicate, tutti gli incaricati al trattamento appositamente nominati da illycaffè (incaricati del settore amministrativo, incaricati alle spedizioni, incaricati al marketing e alla gestione del sito, tecnici, incaricati alla gestione dei sistemi informativi, incaricati ai rapporti con il pubblico, incaricati dell'ufficio legale, membri del CdA e del collegio sindacale, internal auditor, liberi professionisti e consulenti-collaboratori anche esterni che agiscono sotto la diretta responsabilità della Società, quali ad esempio tecnici informativi e consulenti per la qualità) ed eventuali responsabili del trattamento (ad esempio, il responsabile di cui al punto 7 della presente informativa, e società-professionisti-studi che svolgono attività strumentali a quelle di illycaffè S.p.A. quali ad esempio attività di marketing e di spedizione o di call center, attività di revisione contabile e di gestione rapporti col pubblico, attività gestione dei sistemi informatici, server farm, anche residenti in altri stati) sempre nominati da illycaffè. I responsabili del trattamento esterni possono trattare i dati o direttamente o attraverso dipendenti-collaboratori nominati incaricati (per conto di illycaffè) al trattamento che svolgono le attività per le quali il responsabile è stato incaricato da illycaffè oltre che attività di gestione dei sistemi informatici di tali responsabili.
4. Conferimento a illycaffè
 - A. Il conferimento dei dati nel form di acquisto indicati come obbligatori (quelli segnati in grassetto) è necessario per le finalità di cui al punto 2 lett. A della presente informativa e pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e quindi di acquistare i prodotti illycaffè. L'indicazione del prodotto da acquistare e del metodo di pagamento è necessario al fine di poter acquistare il prodotto stesso (e quindi sempre per finalità di cui al punto 2 lett. A della presente informativa) e la mancata indicazione comporta l'impossibilità di acquistare il prodotto. Per quanto attiene ai dati di spedizione se diversi da quelli di fatturazione si veda quanto indicato al punto 4 lettera F della presente informativa. Per quanto attiene ai dati relativi alla fatturazione si veda anche quanto indicato al punto 4 lett. E della presente informativa. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito si veda quanto indicato al punto 4 lett. D della presente informativa. Per quanto attiene alle "informazioni aggiuntive" si veda quanto indicato al punto 4 lett. C della presente informativa. Per quanto riguarda altri dati non contrassegnati da asterisco/segnati in grassetto nel form di registrazione e di altri eventuali dati conferiti, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza se non quella di non tenere in considerazione tali dati che potrebbero in alcuni casi essere utili per gestire meglio l'ordine. Riguardo a tali dati si prenda anche visione di quanto riportato specificamente in seguito.
 - B. Il conferimento dei dati (codice fiscale, dati anagrafici e indirizzo, dati di fatturazione e di acquisto, altri dati che si rendessero necessari in adempimento di obblighi di legge regolamenti e normative comunitarie o per far valere o esercitare un diritto di illycaffè in sede giudiziaria) per le finalità indicate al punto 2 lettera B, della presente informativa, è necessario e il mancato conferimento comporta l'impossibilità di registrarsi e/o di dare seguito al contratto di acquisto.

- C. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 lettera D della presente informativa e il conferimento dei dati, sia a illycaffè come anche ai suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea), per tali finalità sono facoltativi e il mancato consenso o conferimento sia a illycaffè come anche ai suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) non comporterà alcuna conseguenza se non quella che i dati non saranno trattati per tale finalità, non essendovi pertanto alcuna conseguenza sugli altri trattamenti e quindi anche sulla possibilità di acquistare e registrarsi. A tal proposito si rammenta che i dati richiesti nelle informazioni aggiuntive saranno trattati solo per tale finalità (punto 2 lett. D della presente informativa) laddove consentita e si rammenta inoltre che l'utente interessato può anche non conferire tali dati o conferirne solo alcuni, anche se autorizza al trattamento per le finalità di cui al punto 2 lett. D della presente informativa.
- D. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare il pagamento tramite carta di credito.
- E. Il conferimento dei dati richiesti in caso di richiesta fattura (quale quello della partita IVA e della ragione sociale) è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fare la fattura con i dati indicati, se richiesta.
- F. Il conferimento dei dati relativi a indirizzi alternativi a cui spedire la merce e/o a cui fare un regalo è facoltativo ma il mancato conferimento dei dati in grassetto comporterà l'impossibilità di spedire il materiale all'indirizzo indicato. Si rammenta che per tali particolari attività, l'utente si impegna sotto la propria responsabilità a ottenere il consenso del soggetto di cui indica i dati a spedire il materiale agli indirizzi indicati, a comunicare tali dati a illycaffè e a registrare i dati nelle banche dati illycaffè e si impegna altresì a rendere edotto tale soggetto di quanto contenuto nella presente informativa informandolo in particolare che illycaffè potrà trattare i dati nelle modalità indicate in tale informativa e attraverso gli incaricati e responsabili indicati (che debbano averne conoscenza per lo svolgimento delle mansioni assegnate da illycaffè), al fine di spedire il materiale all'indirizzo indicato comunicando i dati stessi a vettori e spedizionieri e informandolo anche che il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento comporta l'impossibilità di spedire la merce all'indirizzo indicato. I dati dell'utente saranno in tal caso conosciuti anche da chi riceve la merce.
- G. Qualora venga indicato un terzo al quale spedire la fattura, il conferimento di tali dati è comunque facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di inviare la fattura a tale soggetto. In tal caso comunque l'utente si impegna sotto la propria responsabilità a ottenere il consenso del soggetto di cui indica i dati, a spedire la fattura agli indirizzi indicati, a comunicare tali dati a illycaffè e a registrare i dati nelle banche dati illycaffè e si impegna altresì a rendere edotto tale soggetto di quanto contenuto nella presente informativa informandolo in particolare che illycaffè potrà trattare i dati nelle modalità indicate in tale informativa e attraverso gli incaricati e responsabili indicati (che debbano averne conoscenza per lo svolgimento delle mansioni assegnate da illycaffè), al fine di spedire il materiale all'indirizzo indicato comunicando i dati stessi a vettori e spedizionieri e informandolo anche che il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento comporta l'impossibilità di spedire la fattura all'indirizzo indicato. I dati dell'utente saranno in tal caso conosciuti anche da chi riceve la fattura.
- H. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 lettera C della presente informativa e il conferimento dei dati per tali finalità sia a illycaffè come anche ai partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) sono facoltativi e il mancato conferimento e consenso comporteranno solo l'impossibilità per la Società come anche per i suoi partner (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè SpA residenti nell'Unione Europea e società controllate, collegate e controllanti del gruppo illy srl residenti nell'Unione Europea) di svolgere le attività di cui alle finalità stesse (non essendovi pertanto alcuna conseguenza sugli altri trattamenti e quindi anche sulla possibilità di registrarsi e di acquistare) ai recapiti indicati. Si rammenta come l'Utente sia sempre libero anche di conferire solo alcuni recapiti per tali finalità (punto 2 lettera C della presente informativa). Si rammenta altresì come sia sempre possibile opporsi (e quindi revocare il consenso) in qualunque momento al trattamento dei dati ai fini di invio del materiale pubblicitario e informativo o di vendita diretta e al fine di comunicazioni commerciali rivolgendosi, nei modi previsti dalla legge, al responsabile del trattamento di cui al punto 7 della presente informativa ai recapiti della Società e indicando come oggetto della comunicazione, se scritta, "revoca consenso-opposizione al trattamento dei dati, alla c.a. del responsabile del trattamento dei dati, il Direttore dei Sistemi Informativi e Organizzazione Processi" o scrivendo una e-mail all'indirizzo infoprivacy@illy.com con oggetto "revoca consenso-opposizione al trattamento". Nell'invio delle comunicazioni potranno sempre essere indicate altre modalità aggiuntive di revoca del consenso e quindi di opposizione al trattamento.
5. I dati verranno conservati per un periodo conforme alle finalità per le quali vengono trattati e conforme alle vigenti normative.
6. Titolare del trattamento è la scrivente Società Illycaffè S.p.A. con sede in via Flavia 110 a Trieste nr. di telefono 040.3890.111, nr. di fax 040.3890.490, email infoprivacy@illy.com.
7. Il Responsabile del trattamento a cui Lei (utente) potrà rivolgersi per tutto quanto concerne il trattamento dei dati e in particolar modo per esercitare nei tempi e modi previsti dalla legge i diritti di cui all' art. 7 del D.lgs

196/03 e per ottenere la lista completa e aggiornata di altri Responsabili del trattamento, è il Direttore dei Sistemi Informativi e Organizzazione Processi reperibile per la presente carica ai recapiti di illycaffè S.p.A. (se le comunicazioni o le richieste avverranno per iscritto, la comunicazione o la richiesta dovrà essere indirizzata "al responsabile del trattamento dei dati il Direttore dei Sistemi Informativi e Organizzazione Processi" con oggetto "privacy"). Sul sito internet www.illy.com alla pagina "policy privacy" potranno essere comunicati eventuali cambiamenti del responsabile sopraindicato e eventuali aggiornamenti della presente informativa. Pertanto si invita a visitare il sito stesso fatta salva la possibilità di richiedere informazioni anche nelle modalità previste dall' art. 9 del D.lgs 196/03. Ogni informazione e richiesta (comprensiva di quelle di cui all'art 7 del dlgs 196/03) riguardante il trattamento dei dati potrà essere inoltre fatta anche scrivendo a infoprivacy@illy.com sempre con oggetto "privacy alla c.a del Responsabile del trattamento dei dati, il Direttore dei Sistemi Informativi e Organizzazione Processi".

8. L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare, nei tempi e nelle modalità previsti dalla legge, i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 che riportiamo qui di seguito:
1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
 2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
 3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;*
 4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Informativa aggiornata al 5 ottobre 2009.